

# Módulo 1 Información y asesoramiento de productos bancarios (30h)

AF: 32098

## OBJETIVO

El objetivo de esta formación es dar a conocer los diferentes productos bancarios más importantes que existen en la actualidad. Al finalizar el curso, el alumno será capaz de:

Saber identificar y definir en qué consiste y cómo funcionan cada uno de los productos bancarios que van a ser objeto de estudio.

Conocer las principales características que componen cada producto.

Comprender el concepto de tipo de interés, tanto el fijo como el variable, siendo capaz de medir y valorar qué opción puede ser más interesante, en función de cada caso.

Ser consciente de todos los gastos y comisiones que implican las distintas operaciones bancarias.

Conocer los derechos y obligaciones a las que se enfrenta el cliente.

## ÍNDICE

### UNIDAD 1. DEPÓSITO A LA VISTA, DE PLAZO Y AHORRO

Introducción

Mapa conceptual

Contenidos

1.1. Características y diferencias de estos productos

1.2. Cuentas corrientes o depósito a vista

1.3. Cuentas o libretas de ahorro

1.4. Depósitos a plazo

1.5. ¿Cómo se remuneran?

1.5.1. El tipo de interés

1.5.2. La Tasa Anual Equivalente

1.5.3. Remuneración en especie

1.6. Descubiertos

1.7. Comisiones bancarias y gastos

1.7.1. Comisión de mantenimiento

1.7.2. Comisión de administración

1.7.3. Comisión por retirada en oficina distinta del lugar domiciliación cuenta

1.7.4. Comisión por cancelación anticipada del depósito a plazo

1.7.5. Gastos de correo

1.8. Derechos

1.8.1. Comunes

1.8.2. En las cuentas corrientes y libretas de ahorro

1.8.3. En los depósitos a plazo

1.9. Obligaciones

1.10. Recomendaciones

1.11. Disposición del saldo de la cuenta

1.12. El servicio de caja

Resumen

### UNIDAD 2. EL PRÉSTAMO HIPOTECARIO

Introducción

Mapa conceptual

Contenidos

2.1. ¿Qué es un préstamo hipotecario?

2.1.1. Principales características

- 2.1.2. Diferencias entre préstamos y créditos
- 2.2. Ejecución de la hipoteca
  - 2.2.1. ¿Cuánto se paga?
  - 2.2.2. ¿Cómo se paga?
  - 2.2.3. ¿Cómo evolucionan las cuotas?
  - 2.2.4. Cambios sobre la marcha
  - 2.2.5. ¿Qué pasa si no se paga?
- 2.3. La venta del bien
- 2.4. Los seguros
- 2.5. La contratación
  - 2.5.1. Factores a tener en cuenta antes de la contratación
  - 2.5.2. Comisiones
  - 2.5.3. Modificaciones del contrato
    - 2.5.3.1. Por modificación de condiciones o por cambio de garantías
    - 2.5.3.2. Novación modificativa
    - 2.5.3.3. Por amortización parcial anticipada
    - 2.5.3.4. Compensación por desistimiento y compensación por riesgo de interés
    - 2.5.3.5. Por cancelación o amortización anticipada total
- 2.6. Derechos
- 2.7. Obligaciones

Resumen

## UNIDAD 3. PRÉSTAMOS PERSONALES Y AL CONSUMO

Introducción

Mapa conceptual

Contenidos

- 3.1. ¿Qué es un préstamo personal?
  - 3.1.1. Principales características
  - 3.1.2. Particularidades de créditos al consumo
- 3.2. Otras alternativas de financiación
- 3.3. ¿Cuánto se paga?
  - 3.3.1. Interés fijo
  - 3.3.2. Interés variable
- 3.4. ¿Cómo se paga?
  - 3.4.1. Flexibilidad
  - 3.4.2. Cambios sobre la marcha
- 3.5. ¿Qué pasa si no se paga?
- 3.6. La contratación
  - 3.6.1. Importe del préstamo
  - 3.6.2. El plazo del préstamo
  - 3.6.3. Moneda del préstamo
  - 3.6.4. Condiciones adicionales
  - 3.6.5. Pasos a dar en la contratación
- 3.7. Los otros costes: comisiones y gastos
  - 3.7.1. Al inicio de la operación
  - 3.7.2. Modificaciones del contrato
- 3.8. Derechos
- 3.9. Obligaciones

Resumen

BIBLIOGRAFÍA

GLOSARIO