

APP Evaluación de Competencias (30h)

AF: 33087

OBJETIVO

El objetivo principal de este curso es analizar todos los aspectos relacionados con las competencias en el ámbito profesional para ayudar tanto a la empresa como a los trabajadores.

Por un lado, aporta las claves y técnicas necesarias para agilizar la gestión del departamento de Recursos Humanos dentro de las empresas. Por otro lado, ayuda a los profesionales a desarrollar y mejorar sus competencias profesionales para conseguir un hueco en el mundo laboral.

Al finalizar este curso, el alumno será capaz de:

- Entender la importancia de las competencias para el desarrollo profesional.
- Identificar y discernir las competencias más demandadas por las empresas.
- Desarrollar sus competencias y mejorar sus habilidades profesionales.
- Mejorar la productividad y competitividad en el ámbito laboral.
- Fomentar su movilidad laboral.
- Mejorar su situación laboral.

ÍNDICE

Unidad 1. La competencia en el ámbito profesional.

Introducción

Mapa conceptual

- 1.1. Qué es una competencia
- 1.2. Importancia de las competencias para el desarrollo profesional
- 1.3. La gestión del desempeño

Resumen

Unidad 2. Tipos de competencias:

Introducción

Mapa conceptual

- 2.1. Competencias involucradas en cada área y su importancia
- 2.2. La técnica del análisis de puestos
- 2.3. La técnica del análisis de puestos para ejecutivos
- 2.4. Aplicación y utilidad del análisis de puestos

Resumen

Unidad 3. Desarrollo de competencias:

Introducción

Mapa conceptual

- 3.1. Iniciativa
 - 3.1.1. Definición
 - 3.1.2. Indicadores
 - 3.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 3.1.4. Técnicas de desarrollo
 - 3.1.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 3.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- 3.2. Orden y calidad
 - 3.2.1. Definición
 - 3.2.2. Indicadores
 - 3.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 3.2.4. Técnicas de desarrollo
 - 3.2.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 3.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- 3.3. Organización y planificación

- 3.3.1. Definición
 - 3.3.2. Indicadores
 - 3.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 3.3.4. Técnicas de desarrollo
 - 3.3.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 3.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- Resumen

Unidad 4. Desarrollo de competencias:

Introducción

Mapa conceptual

- 4.1. Habilidades sociales y deseabilidad social
 - 4.1.1. Definición
 - 4.1.2. Indicadores
 - 4.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 4.1.4. Técnicas de desarrollo
 - 4.1.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 4.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
 - 4.2. Tolerancia a la presión
 - 4.2.1. Definición
 - 4.2.2. Indicadores
 - 4.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 4.2.4. Técnicas de desarrollo
 - 4.2.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 4.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
 - 4.3. Orientación al cliente
 - 4.3.1. Definición
 - 4.3.2. Indicadores
 - 4.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 4.3.4. Técnicas de desarrollo
 - 4.3.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 4.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- Resumen

Unidad 5. Desarrollo de competencias

Introducción

Mapa conceptual

- 5.1. Orientación a resultados
 - 5.1.1. Definición
 - 5.1.2. Indicadores
 - 5.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 5.1.4. Técnicas de desarrollo
 - 5.1.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 5.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- 5.2. Toma de decisiones
 - 5.2.1. Definición
 - 5.2.2. Indicadores
 - 5.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 5.2.4. Técnicas de desarrollo
 - 5.2.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 5.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
- 5.3. Eficiencia y productividad
 - 5.3.1. Definición
 - 5.3.2. Indicadores
 - 5.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa
 - 5.3.4. Técnicas de desarrollo

- 5.3.5. Consejos para la mejora de la competencia
 - 5.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia
 - 5.3.7. Archivo multimedia: competencias profesionales y su desarrollo
- Resumen

Unidad 6. La prueba de competencias estandarizada

Introducción

Mapa conceptual

- 6.1. Qué es la Prueba de Competencias y cuándo utilizarla
- 6.2. Beneficios para la empresa
- 6.3. Beneficios para el trabajador
- 6.4. Características de la Prueba de Competencias
- 6.5. Criterios evaluables
- 6.6. Nuestro modelo de evaluación de competencias: la Plataforma de Evaluación Online
 - 6.6.1. El Informe
- 6.7. Consejos para afrontar una prueba de competencias
- 6.8. Archivo multimedia: la prueba estandarizada de evaluación de competencias

Resumen

Bibliografía

Glosario