

# PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES

**60 HORAS**  
**AF: 62438**

Identificar y resolver las incidencias detectadas en los dispositivos de interconexión de redes privadas y públicas, siguiendo unas instrucciones dadas.

## **1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas.**

1.1. Clasificaciones.1.2. Ejemplos.

## **2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes.**

2.1. Analizadores de protocolos.2.2. Herramientas &laquo;help-desk&raquo;.

## **3. Procedimientos de gestión de incidencias.**

3.1. Aislamiento y diagnóstico de incidencias.3.2. Los planes de contingencia.3.3. Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.