

# MEDIACIÓN FAMILIAR

## **FAMILIA PROFESIONAL**

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

## **ÁREA PROFESIONAL**

Servicios Sociales

## **AF**

62654

## **HORAS**

60

## **OBJETIVOS**

Capacitar el ejercicio profesional de la mediación, comprendiendo los aspectos jurídicos, psicológicos y éticos, así como el dominio de los procesos, de las técnicas de comunicación necesarias, la negociación y la resolución de conflictos, todos ellos necesarios para el correcto desarrollo de la labor profesional.

Igualmente y de manera independiente al proceso de inscripción en el Registro, se podrá realizar posteriormente como curso obligatorio de formación continua trianual (60 horas).

## **PROGRAMA DEL CURSO**

### **1. EVOLUCIÓN Y ANÁLISIS DE INSTITUCIONES FAMILIARES EN ESPAÑA**

#### 1. ¿Qué es una familia?

- a) Definiciones
- b) Características
- c) Principales funciones de la familia
- d) Principales competencias

#### 2. Tipos de Familia

- a) Introducción
- b) Tipos según organización de sus integrantes
- c) Tipos según su personalidad

#### 3. Evolución de la familia en España

- a) Cambio en la Constitución española
- b) Tasa de natalidad y composición familiar
- c) Brecha de género
- d) Conclusiones

#### 4. Derecho de familia y menores

- a) Introducción
- b) Matrimonio
- c) Separación y divorcio
- d) Personas en situación de dependencia.
- e) Figuras tutelares en protección de menores y personas con diversidad funcional
- f) Personas mayores
- g) Régimen económico matrimonial

# MEDIACIÓN FAMILIAR

## 2. EL CONFLICTO INTERPERSONAL

1. Ciclo de vida familiar
  - a) Definición
  - b) 2. Etapas según Minuchin
  - c) 3. Etapas según Stainglass
2. El conflicto interpersonal
  - a) Situaciones de crisis
  - b) Análisis del conflicto
    - i. Etapas del conflicto
    - ii. Tipos de parejas y patrones de conflictividad
  - c) Estructura y dinámica del conflicto según tipos de parejas
3. Comunicación y gestión de las emociones en los conflictos interpersonales
  - a) Definición de comunicación interpersonal
  - b) Elementos de la comunicación humana
  - c) Funciones de la comunicación
  - d) Tipos de comunicación
  - e) Axiomas de la comunicación
  - f) Comunicación fracasada vs comunicación exitosa
  - g) Gestión de las emociones en los conflictos interpersonales
    - i. Cómo gestionar las emociones en el conflicto
    - ii. Estilos de negociación
4. Situaciones de conflictos familiares que requieren una atención especial

## 3. LA NEGOCIACIÓN

1. Los elementos del proceso de negociación
  - a) Definiciones
  - b) Elementos de la negociación según el modelo de Harvard
  - c) Elementos de la negociación según Cohen
2. Modelos de negociación
  - a) Según el desarrollo esperado
  - b) Según las circunstancias y objetivos
  - c) Según Pruitt
3. Fases de la negociación
  - a) Introducción
  - b) Fase 1: Preparación o prenegociación
  - c) Fase 2: Interacción o negociación plena
  - d) Fase 3: Finalización o cierre
  - e) Fase 4: Post negociación
  - f) Estrategias de negociación
4. Habilidades en la negociación
  - a) Aspectos a tener en cuenta
  - b) Recomendaciones y errores al negociar

# MEDIACIÓN FAMILIAR

## 4. LA MEDIACIÓN: ESTRUCTURA Y PROCESO

1. Origen y proceso de la mediación familiar
  - a) Antecedentes de la mediación
  - b) Unión Europea
  - c) Cómo se crean los procesos extrajudiciales
    - i. Introducción
    - ii. Principales ADR o Alternative Dispute Resolution
    - iii. Características de las
    - iv. Ejes de la mediación
    - v. Mediación familiar extrajudicial o prejudicial
    - vi. Mediación familiar intrajudicial
2. Conceptos, características y principios formadores
  - a) El concepto de mediación familiar
  - b) Naturaleza y objetivos
  - c) Características
  - d) Elementos de la mediación
  - e) Principales ventajas de la mediación
  - f) Situaciones donde no mediar
3. Marco normativo de la mediación familiar
  - a) Ámbitos de actuación de la mediación familiar
  - b) Regulación de la mediación en España
    - i. Antecedentes normativos
    - ii. Leyes autonómicas
4. El proceso de mediación familiar: dinámica, fases y participantes
  - a) Dinámica de mediación
  - b) Enfoque de Floyer A.
  - c) Enfoque clásico de Lederech
  - d) Enfoque desarrollado por la Junta de Andalucía
  - e) Enfoque de Ripoll-Millet
  - f) Enfoque de Marinés Suares
  - g) Fases de la mediación
5. Modelos en la mediación familiar
  - a) Introducción
  - b) Modelo tradicional-lineal de Harvard
  - c) Modelo transformativo de Bush y Folger
  - d) Modelo circular narrativo de Cobb
  - e) Otros modelos de intervención en mediación

## 5. LA PERSONA MEDIADORA

1. Competencias y habilidades de una persona mediadora
  - a) Mediación familiar vs terapia familiar
  - b) Competencias
  - c) Características personales del mediador
  - d) Funciones y roles del mediador

# MEDIACIÓN FAMILIAR

## 2. El papel del mediador en las diferentes fases de la mediación

- a. Primer contacto
- b. La recepción
- c. Fase de recepción: primeras impresiones
- d. Fase de mediación
- e. Fase del acuerdo
- f. Fase de seguimiento

## 3. Código deontológico

- a. Ámbitos de actuación de la mediación familiar
- b. El/la mediador/a
- c. Principios generales
- d. Mediación

## 4. Técnicas y estrategias de mediación

- a. Principales comportamientos
- b. Principales herramientas de mediación
  - i. 4.2.1. Para fomentar la comunicación Lenguaje neutral Escucha activa Observación Empatía
  - ii. 4.2.2. Para fomentar la asertividad Asertividad Autorrevelación Disco rayado Acuerdo viable Oposición asertiva
  - iii. 4.2.3. Otras herramientas Iniciativa Formulación de hechos Reformulación y encuadre Hacer preguntas Preguntas circulares Timmer o ajuste de tiempo Humor Reciprocidad Caucus Normalización
- c) Cómo garantizar el equilibrio de poder compartiendo la información
  - i. 4.3.1. Según Haynes
  - ii. 4.3.2. Según Marinés Suares
  - iii. 4.3.3. Según Lisa Parkinson
- d) Metáforas más utilizadas
- e) Momentos a evitar

## 6. MARCO LEGISLATIVO. DERECHO FAMILIAR

### 1. La mediación y el proceso judicial de familia

- a) Proceso de constitución y finalización de una familia
- b) 2. Matrimonio / pareja de hecho
- c) 3. Marco legal en cuestión de mediación
  - i. 1.3.1. Constitución española
  - ii. 1.3.2. Diferentes disposiciones
  - iii. 1.3.3. Ley 5/2012 del 6 de julio de Mediación Familiar

### 2. La eficacia jurídica del acuerdo de mediación

- a. Convenio regulador
- b. Acuerdo de mediación
- c. Transcendencia extrajurídica y/o jurídica del acuerdo de mediación
- d. Infracciones en las relaciones familiares

### 3. Redes sociales y servicios administrativos susceptibles de intervenir en los conflictos objeto de mediación familiar

- a. Introducción
- b. Servicios sociales y Equipos de tratamiento familiar
- c. Equipo psicosocial
- d. Punto de encuentro familiar